

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Stichting Zorg op De Wildhoef (2438)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**De Wildhoef (2438)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	8
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
4 Scholing en ontwikkeling	9
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	9
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	9
5 Terugkoppeling van deelnemers	10
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	10
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	10
5.3 Inspraakmomenten	11
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	11
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12
6 Meldingen en incidenten	13
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
6.2 Medicatie	13
6.3 Agressie	13
6.4 Ongewenste intimiteiten	13
6.5 Strafbare handelingen	13

6.6 Klachten	13
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	13
7 Acties	15
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	15
8 Doelstellingen	16
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	16
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	16
8.3 Plan van aanpak	16
Overzicht van bijlagen	18
Actielijst	18

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Stichting Zorg op De Wildhoef

Registratienummer: 2438

Daal en Bergselaan 23, 2565 AB 's-Gravenhage

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 74810669

Website: <http://www.manegedewildhoef.nl/>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Wildhoef

Registratienummer: 2438

Daal en Bergselaan 23, 2565 AB 's-Gravenhage

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Stichting Zorg op De Wildhoef is in 2019 opgericht door Aïde, Fiona en Iris Roest. De stichting heeft een eigen bestuur en een ANBI status. De stichting huurt de accommodatie en personeel van Manege De Wildhoef in om haar activiteiten te laten uitoefenen. Een van die activiteiten is dagbesteding aanbieden aan jeugd die niet naar school gaat en aan volwassenen met een lichtverstandelijke beperking die geen aansluiting hebben tot de arbeidsmarkt. De begeleiding van deze doelgroepen wordt gedaan door Fiona Roest. Zij is samen met haar twee zussen, Aïde en Iris Roest, sinds 2010 eigenaar van Manege De Wildhoef. Er wordt in dit verslag gesproken over SZWH voor Stichting Zorg op De Wildhoef en De Wildhoef voor Manege De Wildhoef.

Stichting Zorgboeren Zuid-Holland is de samenwerkende partner voor het aanbieden van de dagbesteding. Zij leveren de deelnemers en verzorgen het administratieve gedeelte voor de dagbesteding. Er wordt in dit verslag gesproken over ZBZH voor Stichting Zorgboeren ZuidHolland

### Missie

De missie van deze stichting is dat ieder mens op basis van fundamentele gelijkheid kan participeren in de samenleving.

### Doelstelling

1. De Stichting heeft ten doel het (doen) verlenen van goede zorg, aan mensen met een lichamelijke beperking en/of verstandelijke- of ontwikkelingsbeperking en/of een psychische/psychiatrische beperking en voorts al hetgeen in de ruimste zin met één en ander verband houdt, daartoe behoort en/of daartoe bevorderlijk kan zijn.
2. De Stichting hecht er waarde aan om in het bijzonder ook onder punt 1 te laten vallen: eenzaamheid van ouderen, thuiszittende jongeren en overgewicht bij kinderen te zien als lichamelijke beperking;
3. Onder goede zorg wordt verstaan zorg van goede kwaliteit, die voldoet aan professionele standaarden en eigentijdse kwaliteits- en veiligheidseisen. De behoeftes, wensen, ervaringen en het belang van cliënten in het algemeen staan centraal en zijn richting gevend voor de te bieden zorg.
4. De Stichting heeft een ideëel doel en geen winstoogmerk. De dienstverlening van De Stichting is gezien de doelstelling en gelet op de feitelijke werkzaamheden geheel of nagenoeg geheel gericht op kwaliteit van leven van haar cliënten en om hun ontwikkelingsmogelijkheden te bevorderen. De stichting heeft niet ten doel het maken van winst.
5. De Stichting vervult de rol van voorbeeldfunctie, kwartiermaker, voortrekker en pleitbezorger vanuit het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap
6. De Stichting heeft als afgeleide doelen al hetgeen hierna in de Doelrealisatie wordt opgesomd.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Naast de dagelijkse activiteiten hebben we dit jaar meerdere extra activiteiten met de dagbesteding en andere klanten van SZWH ondernomen.

Dit jaar hebben niet mee kunnen doen aan het NK G-dressuur aangezien dit in de zomervakantie viel.

De jaar heeft SZWH voor het eerst deelnemers mee laten gaan met het ponykamp van De Wildhoef. Deelnemers die mee zijn gegaan kregen extra begeleiding op de achtergrond en hebben zo veel mogelijk meegedaan aan de activiteiten van het ponykamp. Het ponykamp was in Loon op Zand bij Natuurpoort van Loon. Hier zijn wij 6 dagen en 5 nachten geweest.

Dit jaar heeft de FNRS wegens reorganisatie geen open dagen georganiseerd. In het komende jaar zal dit weer plaats vinden.

In de maanden maart tot juni zijn er dit jaar 5 veulens geboren. De dagbesteding heeft mee mogen helpen in de verzorging van de veulens.

SZWH organiseerde tijdens de feestdagen meerdere activiteiten: met Pasen paaseieren zoeken, met Sinterklaas konden kinderen hun schoen zetten en kregen een klein cadeautje en in de week voor kerst hebben we kerststukjes gemaakt.

### 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Op locaties zijn er uitbreidingen en veranderingen geweest waardoor deelnemers een andere uitdagingen hebben gekregen.

Door het aanleggen van een extra paddock is er een andere structuur gekomen in het loszetten van de paarden. De paarden kunnen nu op meer plekken en langer buiten staan. Hierdoor hebben de deelnemers meer tijd tussen door voor andere activiteiten.

Er is een nieuw voer beleid gekomen. De paarden krijgen nu nog paar 3 keer per dag eten i.p.v. 5 keer. Deelnemers hebben hierdoor andere taken gekregen zoals de hooinetten vullen voor de avond en er hoeft niet meer 2 keer per dag geveegd worden. Er is nu meer tijd over voor extra taken zoals wandelen met de paarden.

Er is een nieuw bestuur gevormd en uitgebreid. Het bestuur bestaat nu uit 5 leden waarvan er 4 nieuw zijn. De voorzitter is blijven zitten. In 2025 hebben de bestuursleden een symposium gevolgd: Vind de weg in subsidie- en fondsenland. Doelen voor verweving in 2026 zijn ook hierna opgesteld.

Op De Wildhoef worden regulieren lessen gegeven. De lesklanten die wekelijks komen zijn tussen de 8-70 jaar en hebben verschillende achtergronden en opleidingen. Een aantal lesklanten hebben zich gevormd tot een groep om ons te ondersteunen in de activiteiten die SZWH organiseert. Deze groep bestaat uit 2 psychologen, psychiater, maatschappelijk werker en 2 ambtenaren van ministeries. Zij geven gevraagd en ongevraagd advies. Met advies wat we van ze hebben gekregen het afgelopen jaar hebben we toegepast in de activiteiten op de manege zoals deelnemers meer zelfstandig te laten werken en mee te laten helpen bij moeilijker activiteiten zoals het grote uitmesten. Dit om deelnemers meer ruimte te geven om verder te ontwikkelen.

De Wildhoef heeft 2 paardenklinieken, een aparte paardentandarts kliniek, paarden fysio, hoefsmid en zadelmaker die de paarden behandelen. Als zij aanwezig zijn mogen die deelnemers altijd meekijken indien dit verantwoord is. Ze leggen uit wat ze doen en waarom. Van deze specialisten krijgen we terug dat ze het waardevol vinden dat de deelnemers bij ons terecht kunnen en als volwaardig worden behandeld door ons.

Een van de eigenaren van De Wildhoef is bestuurslid van FPG (Federatie Paardrijden Gehandicaptten) en ledenraadslid van de FNRS (Federatie Nederlandse Ruitersportcentra). Op landelijk niveau praat zij mee over het beleid over paardrijden aanbieden voor mensen met een beperking, het aanbieden van paardrijlessen op manege bedrijven van beginners niveau tot topsport niveau en het welzijnsbeleid voor het houden van paarden.

## 2.3 Algemene conclusies

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij.

In de extra activiteiten die SZWH organiseert komt meer structuur doordat het elk jaar terug komen en we zo ervaring op doen. Dit jaar hebben we voor het eerst schoen zetten en kerststukjes maken gedaan. Dit was een groot succes onder de deelnemers. In de doelstelling van vorig jaar stond dat we het Speciale Leaders programma wilde uitbreiden. Nu we meer tijd hebben kunnen we dit makkelijker doen.

De open dag was dit jaar een gemis en we kijken er naar uit om het volgend jaar weer te organiseren.

Het mee gaan van de deelnemers op ponykamp was een hele belevenis voor ze. Zeker zich zelfstandig handhaven in een grote groep had een positief effect op hun persoonlijke ontwikkeling. Door deze deelnemers te laten integreren in de reguliere groep ruiters ontstonden onderling vriendengroepjes. Dit was een mooi ontwikkelingsmoment voor zowel de reguliere kinderen als de deelnemers van de dagbesteding. De deelnemers werden als gelijke vrienden beschouwd. Het leer moment voor ons was dat het samen gaan van kinderen met verschillende ontwikkelingsniveaus goed samen gaan als de leiding ze niet als afzonderlijke groepen behandelt.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Door de verandering van de dagstructuur is er meer tijd voor verdiepende activiteiten voor de deelnemers. Zo was er meer tijd over om uitgebreide verzorging van de paarden en het harnachement.

Met nieuw gevormde bestuur heeft zichzelf hard gemaakt voor de verdere professionalisering van SZWH.

Het was mooi om te zien dat er in de reguliere klantengroep van De Wildhoef mensen zitten die zich betrokken voelen bij de doelgroepen van SZWH. Deze groep mensen is het afgelopen jaar uitgebreid en laat zien hoe graag mensen willen helpen om te zorgen dat zo veel mogelijk mensen kunnen genieten bij De Wildhoef en SZWH. Deze groep zorg ook voor naamsbekendheid binnen hun eigen organisaties over SZWH. Hierdoor hebben het afgelopen jaar meer mensen zich aangemeld voor dagbesteding bij SZWH. Dit heeft in enkele gevallen ook tot een plaatsing geleid.

Hetzelfde geldt voor de groep professionals die ingezet wordt voor het welzijn van de paarden van De Wildhoef. Zij helpen graag mee in de kennisverrijking van de deelnemers.

Doordat een van de eigenaren van De Wildhoef op landelijk niveau meepraat over de paardensport, paarden welzijn en paardrijden voor mensen met een beperking heeft De Wildhoef landelijk een stem hier in en weet wat er speelt.

Wat we hier uit leren is welke kennis er is onder onze klanten, kunnen snel schakelen op verschillende niveaus als we ergens tegen aanlopen binnen De Wildhoef en SZWH.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Doelgroepen	Begin 2025	Instroom	Uitstroom	Totaal eind 2025
Jeugd	5	2	0	7
Volwassenen 18+	4	2	3	3
Totaal deelnemers	9	4	3	10

Reden uitstroom was dat de deelnemers voldoende geleerd hadden om door te groeien naar de volgende stap, andere werkvorm.

Er nieuwe deelnemers gekomen die eerst op Manege De Wildhoef aangepaste paardrijles kregen en behoefte hadden aan een dagbestedingsplek waar de jeugd zich prettig voelde. Er zijn ook deelnemers doorgestuurd vanuit andere organisaties door de gemeente.

Vormen van zorg:

- Dagbesteding groep 1 op max 6
- Individuele begeleiding 1 op 1

Financiering:

- Jeugdwet
- PGB
- WLZ
- WMO
- Particulier

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Dit jaar is er alleen uitstroom geweest van volwassenen. Dezen hadden voldoende geleerd om uit te stromen naar een andere werkvorm.

De groep jeugd is toegenomen. Één deelnemer heeft een jaar moeten wachten i.v.m. toekenning PGB. De ander wacht nog op een goedkeuring van de PGB aanvraag. Aangezien de nood hoog is dat de deelnemer dagbesteding krijgt wordt deze nu particulier gefinancierd.

Op sommige dagen hebben we het afgelopen jaar een aanmeldingsstop gezet omdat die dagen vol zitten.

ZBZH heeft afgelopen jaar meerdere keren contact gezocht met instanties in de regio en gemeente Den Haag om samenwerking aan te gaan. Helaas is hier nog niks uitgekomen. Wel blijft ZBZH en SZWH zich hard maken om meer contacten aan te gaan en meer naamsbekendheid te krijgen in de regio Den Haag. Om deze instanties een duidelijke eerste indruk te geven over wat de dagbesteding bij SZWH/De Wildhoef inhoud hebben we in samenwerking met ZBZH een nieuwe folder gemaakt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **3.3 Personeel**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

### **3.4 Stagiairs**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

### **3.5 Vrijwilligers**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers.

# 4 Scholing en ontwikkeling

## 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren: *herhaling van de BHV en de intervisiegroep bijeenkomsten op de planning. Als er in de loop van 2025 toch behoefte is aan bijscholing over bijvoorbeeld; thema's die spelen tijdens de dagbesteding. Zal er gekeken worden naar passende bijscholing daarvoor.*

De herhaling van de BHV vindt plaats op 15 januari 2026 plaats.

De intervisiegroep bijeenkomsten van ZBZH zijn voor het grootste deel bijgewoond.

Er zijn geen verdere bijscholingen geweest voor de begeleiding van de dagbesteding. De reden hiervan was dat er geen passende opleidingen aangeboden werden.

Het bestuur van SZWH heeft wel naar een symposium gevolgd namelijk: Vind de weg in subsidie- en fondseland. Dit heeft veel ideeën opgeleverd die in 2026 uitgewerkt worden.

Het nieuwe bestuur is zo uitgekozen dat er meer kennis en kunde aanwezig is om gerichte toekomstplannen te gaan realiseren. Ook bij de zorgverleners van De Wildhoeve is door opleidingsachtergrond en interne overleggen met elkaar en ZBZH bekwam om de doelgroepen professioneel te begeleiden.

### Bijlagen

- Certificaat 2025 - Fiona Roest - Zorg op de Wildhoeve

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Om de doelgroepen adequaat te begeleiden is het belangrijk dat de begeleiders didactische en pedagogische vaardigheden bezitten. Alle begeleiders zijn hiervoor opgeleid van MBO 4 tot Post-HBO niveau.

De mensen die met de doelgroepen werken hebben naast hun opleidingen meerdere bijscholingen gevolgd. Op dit moment is er ruim voldoende kennis om de doelgroepen goed te begeleiden. Om de veiligheid te blijven waarborgen en om te sparren over wat er gebeurt tijdens de dagbesteding worden de BHV en intervisie bijeenkomsten gevolgd in 2026. Voor 2026 staat herhaling van de BHV en de intervisiegroep bijeenkomsten op de planning. Als er in de loop van 2026 toch behoefte is aan bijscholing over bijvoorbeeld; thema's die spelen tijdens de dagbesteding zal er gekeken worden naar passende bijscholing daarvoor.

## 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

De BHV van 2025 wordt gedaan begin 2026. Het blijft een leerzame herhaal cursus. Het afgelopen jaar zijn er geen (grote) ongevallen geweest tijdens de dagbesteding. Wel is het fijn om te herhalen met het hele team van De Wildhoeve wat te doen als er een bedrijfsongeval is.

De intervisie groep die vanuit ZBZH wordt georganiseerd is een vaste fijne groep waar vertrouwelijk alles besproken kan worden. Het afgelopen jaar is tijdens de intervisiegroep veel aandacht besteed aan je eigen positie als begeleider ten opzichte van de deelnemers, ouders en andere betrokkenen, hoe hier mee om te gaan en hoe je afstand als professional blijft houden. Er zijn ook meerdere casussen besproken. Door deze te bespreken helpen we elkaar met nieuwe inzichten. Samen met de gespreksleider bedenken we nieuwe onderwerpen voor het komende jaar.

Een belangrijke leerervaring van dit jaar was de positie die je als begeleider in kan nemen ten opzichte van deelnemers, ouders en andere professionals die betrokken zijn. Als begeleider ben jij degene die de zorg moet verlenen en daarin mag je ook eisen stellen naar de ander.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

In de samenstelling van de evaluatie gesprekken zijn er in het afgelopen jaar geen wijzigingen geweest ten opzichten van 2024. In het laatste kwartaal van 2025 was de vaste zorgcoördinator een lange tijd afwezig. Vanuit ZBZH was er een andere zorgcoördinator toegewezen die als aanspreekpunt fungeerde. Dit was een eerdere zorgcoördinator van SZWH. Hierdoor verliep alles soepel en vertrouwd.

Het afgelopen jaar zijn met alle deelnemers 1 of meerdere evaluatiegesprekken gevoerd. Met de nieuwe deelnemers is er na 2 maanden een evaluatiegesprek geweest. Met deelnemers die al langer tijd dagbesteding krijgen is er om de 6 of 12 maanden een evaluatiegesprek geweest. De evaluatiegesprekken zijn via teams of op De Wildhoef geweest. De voorkeur heeft op locatie, maar soms kwam het beter uit om het via teams te doen.

*Bij de intake wordt er gekeken wat de vraag is van de deelnemer en de betrokkenen. Er wordt gekeken of die wensen mogelijk zijn en welke leerdoelen hier aangekoppeld kunnen worden. Bij de 2 maanden evaluatie wordt er gekeken of de gemaakte afspraken en doelen passen en indien nodig worden deze aangepast. Dit is zowel voor de deelnemers als SZWH prettig.*

*Tijdens de 6 of 12 maanden evaluatie wordt besproken hoe alles loopt, of er iets veranderd is in de situatie van de deelnemer, de doelen en verdere wensen. Tijdens de evaluatiegesprekken zit naast Fiona altijd de zorgcoördinator van ZBZH erbij. Deze leidt en noteert het gesprek. Verder zijn de betrokkenen van de deelnemer aanwezig. De meeste deelnemers zitten bij het gesprek. Alleen als de deelnemers te jong zijn of bepaalde zaken worden besproken die niet voor hun bestemd zijn zitten zij er niet bij.*

*De zorgcoördinator maakt van het gesprek een verslag en wordt in het digitaal dossier in Zilliz van de deelnemer geplaatst. De betrokkenen en Fiona kunnen het verslag nalezen. Als alles klopt kan het digitaal worden ondertekend in Zilliz en zo niet wordt het aangepast en opnieuw aangeboden om te lezen en te tekenen.*

*De deelnemers en ouders vinden de activiteiten die we aanbieden leuk en leerzaam. Het contact tussen Fiona, betrokkenen en deelnemers verloopt goed. Deelnemers voelen zich prettig en gehoord door Fiona. De combinatie van nieuwe vaardigheden leren en tegelijk leren aan persoonlijke doelen verloopt soepel. Bijvoorbeeld bij het bix/brok voeren leren de deelnemers dat de paarden bix krijgen, hoe ze kunnen zien hoeveel ze moeten krijgen, hoe ze de scheppen brok kunnen afmeten en als ze dat weten mogen zit dit (gedeeltelijk) zelfstandig doen.*

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Bij de evaluatiegesprekken kwam naar voren dat de deelnemers zich prettig voelen op SZWH/De Wildhoef. Wij doen altijd ons best om de zorg te geven die de deelnemers nodig hebben. In 2025 hebben we bij de oude deelnemers de doelen uitgebreid en bij de nieuwe deelnemers hebben bij enkele na 2 maanden indien nodig aanpassingen gedaan. Bij alle deelnemers hebben we een groei gezien in hun ontwikkeling. Het uitbreiden van de doelen heeft als doel om meer zelfstandigheid, inzicht en zelfvertrouwen bij de deelnemers te ontwikkelen. De notulen en nieuwe of aangepaste doelen zijn verwerkt in het begeleidingsplan. Betrokkenen van de deelnemers hebben het nieuwe begeleidingsplan goed gekeurd.

De meerwaarde van de evaluatiegesprekken is dat er wordt stilgestaan hoe de begeleiding verloopt en hoe alle aanwezigen bij het evaluatiegesprek de begeleiding ervaren. Bij de evaluatiegesprekken wordt terug gekoppeld dat het contact tussen Fiona en de deelnemers goed verloopt. Op het einde van het gesprek wordt een nieuwe datum gepland voor het volgende evaluatiegesprek.

Leerpunten die uit de evaluatie gesprekken komen hebben meestal te maken met de begeleiding zoals dat deelnemers meer uitdaging willen of ze vinden het soms lastig iets aan te geven. Dit komt vooral voor bij de 2 maanden evaluatie. Na een wen periode is beter zichtbaar waar de nieuwe deelnemers behoefte aan hebben en weten ze beter wat er van hun verwacht wordt. Ze leren vragen te stellen, grenzen aan te geven en dat er naar hun geluisterd wordt. Voor de deelnemers die langer komen hebben we aanpassingen gemaakt zoals: een speciale klok aangeschaft die door iedereen te lezen is (digitaal en analog), extra naam bordjes en naam aanduidingen zodat de deelnemers zelfstandiger de spullen kunnen pakken en terug zetten.

ZBZH heeft een duidelijke procedures voor aanmelding en de evaluatie gesprekken. Dit zorgt er door dat alles soepel verloopt. Vooraf wordt een duidelijke indicatie gemaakt en doorgevraagd waar nodig is. Zij houden bij wanneer wat geregeld moet worden zoals het aanvragen van de verlenging van de beschikking en dat alles van onze kant op orde is om te doen. Het afgelopen jaar liep die een keer mis. Dit kwam door de aanvragers want zij waren hier te laat mee. Zij gaven geen reactie aan ZBZH toen zij vroegen hoe het er voor stond. In dit geval zullen ZBZH en De Wildhoef het komende jaar meer aandacht aanbesteden en er strenger op toe zien dat dit wel op tijd wordt gerealiseerd door de aanvrager.

Bij elk evaluatie moment is gevraagd aan de deelnemers en betrokkenen om de tevredenheidsmeter van Vanzelfsprekend in te vullen. In 2024 hadden te weinig deelnemers deze ingevuld om een goed beeld te krijgen over de tevredenheid van de deelnemers. Tijdens de evaluatie gesprekken kwam naar voren dat de deelnemers en betrokkenen erg tevreden zijn over de begeleiding en activiteiten op De Wildhoef.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **5.3 Inspraakmomenten**

Afgelopen jaar hebben wij 2 keer een inspraakmoment gehouden met de deelnemers van De Wildhoef in de kantine tijdens de dagbesteding. Dit was op zaterdag 15-02-2025 en op dinsdag 25-11-2025.

Er is met alle deelnemers die op dat moment aanwezig waren gezeten en besproken hoe ze het vinden op de dagbesteding, wat ze leuk en minder leuk vinden en wat ze graag willen leren in de omgang en werkzaamheden op De Wildhoef. De deelnemers vonden fijn om hun ervaringen van de dagbesteding aan te geven en wat ze graag meer willen leren op De Wildhoef.

Uit deze inspraak momenten zijn meerdere acties gekomen zoals: deelnemers de mogelijkheid geven en vaardigheden leren om meer zelfstandig te gaan werken.

De cliëntenraad van ZBZH heeft 3 bijeenkomsten gehad in 2025. Dit was op 4-3-2026, 20-5-2025 en 9-9-2025.

#### **Bijlagen**

- 01. Notulen cliëntenraad 4 maart 2025
- 02. Notulen cliëntenraad 20 mei 2025
- 03. Notulen cliëntenraad 9 september 2025
- Inspraakmoment 15-02-2025
- Inspraakmoment 25-11-2025

### **5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

De deelnemers waren tijdens de inspraakmomenten met elkaar aan het overleggen wat ze graag zouden willen leren. Ze durfde tegen elkaar te zeggen wat ze niet prettig vinden van elkaar en hebben elkaar niet tegen gesproken. Iedereen heeft voor zichzelf leerpunten bedacht om aan te werken.

De persoonlijke ontwikkeling van de deelnemers groeit. Hierdoor kunnen de deelnemers meer zelfstandiger werken. De taken zijn in het afgelopen jaar hier op aangepast om zo hun groei door te zetten.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Vanuit ZBZH werken we met Vanzelfsprekend, een tevredenheidsmeter methode. Vanuit ZBZH wordt dit naar alle deelnemers van SZWH gestuurd. Dit kon van 1-11-2024 tot 31-10-2025 worden ingevuld. Wij hebben van 5 deelnemer een (gedeeltelijke) ingevulde lijst terug gekregen. De beoordeling was positief.

In 2025 is er tijdens alle evaluatiegesprekken gevraagd of de deelnemers en betrokkenen deze wilden invullen. Aan het einde van het jaar hebben de deelnemers een bericht gehad waarin stond of de deelnemers Vanzelfsprekend wilden invullen. Deze vraag is gesteld omdat, maar 3 deelnemers het in 2024 hebben ingevuld. Dit jaar waren het er 5.

Het afgelopen jaar was er een stijging van het aantal deelnemers die het tevredenheidsmeter hebben ingevuld. Samen met de zorgcoördinator van ZBZH hebben we afgesproken dat we tijdens alle evaluatie momenten komend jaar extra blijven benadrukken of ze de vragenlijst van Vanzelfsprekend willen invullen en worden de betrokkenen en deelnemers ook nog extra gevraagd en gemaïld om deze in te vullen.

Gezien de antwoorden voelen zich vrij om een eigen mening te geven waarbij er veel waardering is voor de zorg die geboden wordt en de beleving die ze bij SZWH hebben. Het gemiddelde rapportcijfer was een 9 en een 9,5 voor de begeleiding

### Bijlagen

- jaarrapportage\_2025

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De deelnemers vinden het fijn om op SZWH/De Wildhoef aanwezig te zijn en de activiteiten die worden aangeboden vinden ze.

Uit deze cijfers komt naar voren dat deelnemers meer het gevoel krijgen dat hun werk er toe doet en zien de groei bij zichzelf door de dagbesteding bij SZWH.

Wat we zelf willen verbeteren is dat alle deelnemers deze lijst gaan invullen en het nut er van inzien. SZWH/De Wildhoef is van mening dat er altijd ruimte is voor verbetering. Daarom gaan we dit meer onder de aandacht brengen bij de deelnemers en betrokkenen tijdens de volgende evaluatie gesprekken. Vanuit ZBZH worden de contactpersonen gemaïld om de tevredenheidsonderzoek in te vullen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Dit jaar waren er geen incidenten die benoemingswaardig waren om te melden in het jaar verslag.

Het is wel voorgekomen dat een deelnemer een pleister nodig had omdat die een klein wondje aan zijn vinger had en het pijn vond als er een pleister op zat. Ook heeft een keer een pony tegen een deelnemer gedruwd en had toen een beetje last van zijn arm. Een coolpad was toen voldoende om een beetje van de schrik te bekomen. In beide gevallen was het ongeval zo klein dat hier geen FOBO formulier voor is ingevuld. We is dit aan ouders doorgeven en in de dagrapportage vermeld.

Met de deelnemers zijn duidelijke afspraken hoe er met elkaar wordt omgegaan en hoe er veilig te werk gegaan hoort te worden. Deze afspraken staan in de 10 werkregels die wij handteren.

Paarden zijn grote dieren met een eigen wil. De deelnemers wordt steeds bewust gemaakt dat ze op moeten letten op het gedrag van het paard. Per deelnemer worden er afspraken gemaakt wat ze wel en niet mogen met een bepaald paard. Deelnemers mogen alleen op aanwijzing van de begeleiding een box van een paard in lopen.

Voordat een deelnemer dagbesteding kan volgen bij SZWH wordt er gekeken of ze niet voldoen aan de uitsluitingscriteria. Zo worden onder andere deelnemers waar agressief gedrag bij voorkomt uitgesloten. Als iemand zich aanmeldt bij ZBZH wordt het bedrijfsprofiel van SZWH meegestuurd zodat de aanmelder weet of SZWH passend is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- De 10 Werkregels
- 2025-05-17 Bedrijfsprofiel Wildhoef ZBZH

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

In de actielijst stonden meerder punten die steeds terug keren. Deze onderwerpen zorgen er voor dat de kwaliteit behouden blijft. Zoals de veiligheidspunten na te lopen zodat de veiligheid blijft gewaarborgd.

Door in de actielijst onderwerpen te zetten die over het jaar gedaan moeten worden (zoals inspraakmomenten) lukt het beter om alles op tijd uit te voeren.

In de actielijst staan weer nieuwe eenmalige punten. Dit geeft de planning voor het komende jaar aan.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende vijf jaar is om het aantal deelnemers te vergroten. Om dit te behalen zouden we meer samenwerking willen met organisaties in onze regio. Een overeenkomst met de gemeente zou wenselijk zijn. Deelnemers kunnen dan sneller geplaatst worden en zo word voorkomen dat een deelnemer lang moeten wachten op een toekenning van een PGB.

Het Special Leaders programma willen we meer gaan uitbreiden. Het programma bestaat uit diverse te behalen onderdelen met einddoel het behalen van een Special Leaders diploma. Diverse onderdelen hebben betrekking op de werkzaamheden die (gedeeltelijk) zelfstandig verricht kunnen worden door de deelnemers. Het positieve van dit programma is dat deelnemers, die nog niet of wellicht nooit een diploma zullen behalen dit nu wel kunnen verwerven.

Terugkerende activiteiten jaarlijks te laten plaatsvinden. Deze activiteiten zijn zowel voor deelnemers als voor mensen van buitenaf om zo meer betrokkenheid en financiële middelen te werven.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Deelnemers mee laten gaan op ponykamp. Om deelnemers mee te laten gaan met het reguleren ponykamp van De Wildhoef is extra begeleiding nodig om deelnemers de benodigde zorg te kunnen bieden. Hier zijn extra financiële middelen voor nodig.

In mei 2026 zullen de SZWH en De Wildhoef samen FNRS-Open Paardendag organiseren. Zij stellen dan hun deuren open voor het publiek om te laten zien wat de SZWH en De Wildhoef te bieden hebben aan mensen met en zonder beperking.

Er wordt gekeken wanneer de FPG weer een NK G-dressuur organiseert en wat er voor nodig is om daar aan mee te doen.

Planmatig uitwerken van subsidie en fondsenwerving door het bestuur van SZWH. Het bestuur pakt dit intern op.

Het aantal deelnemers willen we gaan vergroten. Samen met ZBZH gaan we komend jaar weer contact opnemen met organisaties in onze regio. Om de naamsbekendheid groter te maken gaan we de nieuwe folders sturen naar organisaties en scholen (die leerlingen hebben die uitstromen in dagbesteding) in de regio.

## 8.3 Plan van aanpak

Kort termijn:

- het bestuur gaat op basis van de benodigde financiële middelen om extra begeleiding voor de ponykmap te realiseren kijken wat mogelijk is. De bestuursleden onderling de taken daar voor verdelen.
- SZWH en De Wildhoef zullen in een overleg met elkaar kijken wat nodig is om de FNRS-Open Paardendag te organiseren. Onderling zullen zij dan de taken verdelen.
- informeren over NK G-dressuur

Middel termijn:

- Planmatig uitwerken van subsidie en fondsenwerving door het bestuur van SZWH. Het bestuur pakt dit intern op.
- SZWH gaat kijken naar welke organisaties en scholen relevant zijn om de nieuwe folder naar toe te sturen.
- Aan de hand van het Special Leaders programma kijken welke activiteiten we verder kunnen blijven uitbreiden voor de deelnemers om zo stapsgewijs te werk te gaan.

Langer termijn:

- ZBZH, SZWH en De Wildhoef gaan samen kijken hoe meer contacten en samenwerking te gaan realiseren met instanties in de regio. Een overeenkomst met de gemeente zou wenselijk zijn. Deelnemers kunnen dan sneller geplaatst worden en zo word voorkomen dat een deelnemer lang moeten wachten op een toekenning van een PGB.
- Een lijst maken welke activiteiten we jaarlijks terug kunnen laten komen en de ze lijst in de loop der tijd uitbreiden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.1 Certificaat 2025 - Fiona Roest - Zorg op de Wildhoef

5.3 01. Notulen cliëntenraad 4 maart 2025

02. Notulen cliëntenraad 20 mei 2025

03. Notulen cliëntenraad 9 september 2025

Inspraakmoment 15-02-2025

Inspraakmoment 25-11-2025

5.5 jaarrapportage\_2025

6.7 De 10 Werkregels

2025-05-17 Bedrijfsprofiel Wildhoef ZBZH

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### calamiteitenoefening met de deelnemers doen.

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2025

**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)

**Actie afgerond op:** 01-11-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Vandaag hebben we met de deelnemers een calamiteiten oefening gedaan. Er is eerst besproken wat de deelnemers nog wisten van de vorige oefening. Daarna hebben we de stappen van de vorige keer weer doorlopen met elkaar. We hebben besproken welke soort calamiteiten er zijn: mensen die gewond raken, paarden die gewond raken, brand of ernstige weersomstandigheden. Er is besproken wat te doen zoals: naar wie je toe moet gaan als er een calamiteit is, wat kan je zelf doen, hoe help je het beste iemand en dat je eigen veiligheid voorop staat. De deelnemers vonden het erg leerzaam en wisten eerst niet dat ze echt een belangrijke rol kunnen spelen bij iemand helpen. We zijn nog naar de verzamel plekken gelopen.

#### Controle brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2025

**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)

**Actie afgerond op:** 18-04-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Het bedrijf Chubb heeft alle brandblussers en brandslang

#### Inspraakmoment plannen

**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2025

**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)

**Actie afgerond op:** 25-11-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Deze is op 25-11-2025 gehouden.

**Vraag van deelnemers die medicijnen gebruiken een actueel medicijnoverzicht op vanuit de apotheek. Neem deze op in het dossier van de betreffende deelnemer.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)  
**Actie afgerond op:** 19-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens de evaluatie gesprekken zijn veranderingen besproken.

#### **BHV herhaling plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)  
**Actie afgerond op:** 27-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 15 januari is de BHV herhaling gepland.

#### **Spinnenweb bespreken met de deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)  
**Actie afgerond op:** 21-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Samen met de deelnemers hebben we het spinnenweb besproken. Deze hebben we toen ingevuld en besproken wat er uit was gekomen. Er kwam naar voren dat de deelnemers het communiceren met elkaar lastig vinden. Dit hebben we besproken en afspraken met elkaar over gemaakt.

#### **Evalueren hoe het opzetten van de extra activiteiten verloopt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)  
**Actie afgerond op:** 19-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Na de zomervakantie hebben is de dag structuur uitgebreid door het nieuwe voorbeeld van De Wildhoef. De activiteiten die de deelnemers sinds dien doen zijn tijdens de evaluatie gesprekken besproken. De reacties waren positief en zijn verder per deelnemer uitgebreid.

#### **Voortgangsgesprek met ZBZH**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)  
**Actie afgerond op:** 10-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** SZWH, ZBZH en De Wildhoef hebben met elkaar een voortgangsgesprek gehad. Hier uit is voortgekomen welke instanties worden benaderd. Dit pakt ZBZH op. Ook wordt er een folder gemaakt die gestuurd kan gaan worden naar deze instanties en scholen. Dit gaat ZBZH ontwerpen en wordt aangevuld door SZWH

**Hygiënechecklist invullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)  
**Actie afgerond op:** 11-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan

**planning maken wanneer te starten met de voor bereiding**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)  
**Actie afgerond op:** 19-12-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Zie andere afgeronde acties

**onderzoeken welke fondsen ons kunnen helpen in subsidiëren van de activiteiten**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)  
**Actie afgerond op:** 04-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bestuur is naar symposium geweest en heeft daar ideeën op gedaan.

**kijken wanneer er weer fondsen avonden zijn**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)  
**Actie afgerond op:** 04-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bestuurd in naar symposium geweest

**kijken waar we fondsen voor in willen gaan zetten**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)  
**Actie afgerond op:** 16-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het bestuur heeft een plan van aanpak gemaakt om in 2026 fondsen te gaan werven.

**planning maken wanneer er extra activiteiten worden georganiseerd**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)  
**Actie afgerond op:** 19-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met het nieuwe bestuur hebben we in de loop van het jaar verschillende activiteiten georganiseerd.

#### **EHBO middelen nalopen**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)  
**Actie afgerond op:** 19-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles is na gelopen en indien nodig aangevuld.

#### **Draag zorg voor een hogere respons voor het tevredenheidsonderzoek.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)  
**Actie afgerond op:** 19-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is vanuit SZWH nog een extra bericht gestuurd naar alle deelnemers of ze het tevredenheidsonderzoek willen invullen

#### **Inspraakmoment plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)  
**Actie afgerond op:** 19-12-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Deze is verplaatst naar november

#### **Nieuwe deelnemers bewust maken maken van handen was protocol**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)  
**Actie afgerond op:** 19-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wanneer deelnemers nieuw zijn gekomen is er handenwassen besproken. Tijdens pauze momenten worden die deelnemers hier op geattendeerd.

#### **met de deelnemers bespreken wat ze kunnen en willen doen**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)  
**Actie afgerond op:** 19-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens de inspraak momenten en evaluatie gesprekken is er gekeken wat deelnemers willen en wat mogelijk is. Hier is zoveel mogelijk gelijk naar gehandeld.

#### **Bij evaluatie gesprekken aangeven dan deelnemers vanzelfsprekend moeten invullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)  
**Actie afgerond op:** 19-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is vermeld bij alle evaluatie gesprekken

**Activiteiten aanbieden die bijdragen aan het nut van de deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)  
**Actie afgerond op:** 19-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens de evaluatie gesprekken is er gekeken welke activiteiten de deelnemers nog meer kunnen doen om verder te werken aan hun leerdoelen. Indien nodig zijn de leerdoelen aangepast om meer te gaan werken aan de zelfstandigheid en zelfvertrouwen van de deelnemer. Deze zijn opgenomen in hun behandelplan.

**Contact zoeken met scholen en zorgaanbieder om deelnemers te werven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)  
**Actie afgerond op:** 02-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** ZBZH heeft met gemeente Den Haag en organisaties in de regio gezocht. Hier is tot nu toe niks uit gekomen. Samen met ZBZH is er een folder gemaakt. Deze zal begin 2026 gestuurd worden naar scholen en organisaties in de regio.

**Samen met de deelnemers kijken welke activiteiten en thema's ze willen leren en meer verantwoordelijkheid in willen krijgen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)  
**Actie afgerond op:** 19-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens de evaluatie gesprekken is er gekeken welke activiteiten de deelnemers nog meer kunnen doen. Na de zomervakantie heeft De Wildhoef aanpassingen gedaan in het voer schema waardoor er andere activiteiten mogelijk zijn geworden voor de deelnemers. Er is ook gekeken welke taken zij meer zelfstandig kunnen doen die passend is bij hun leerdoelen.

**Kijken welke activiteiten allemaal passen zijn voor de deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)  
**Actie afgerond op:** 19-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens de evaluatie gesprekken is er gekeken welke activiteiten de deelnemers nog meer kunnen doen. Na de zomervakantie heeft De Wildhoef aanpassingen gedaan in het voer schema waardoor er andere activiteiten mogelijk zijn geworden voor de deelnemers. Er is ook gekeken welke taken zij meer zelfstandig kunnen doen die passend is bij hun leerdoelen.

**Met de deelnemers kijken welke onderwerpen de komende periode worden behandeld tijdens special leaders.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)  
**Actie afgerond op:** 15-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens het inspraak moment op 15-02-2025 hebben we besproken wat de deelnemers graag willen leren de komende tijd

### Inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)  
**Actie afgerond op:** 15-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vandaag hebben we met de deelnemers van die aanwezig waren het inspraakmoment gehouden

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)  
**Actie afgerond op:** 11-05-2025 (Afgerond)

**Beschrijf de beide onderwerpen die genoemd werden tijdens de audit van 2024.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)  
**Actie afgerond op:** 11-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De calamiteiten en medicijnen lijst acties staan bespreken in hoofdstuk 3.3 van het jaarverslag en hoofdstuk 8 bij afgeronde acties

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2025 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2025 (Afgerond)

### Voortgang actielijst, openstaande acties

**Nieuwe deelnemers bewust maken van handen was protocol**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)

**Vraag van deelnemers die medicijnen gebruiken een actueel medicijnoverzicht op vanuit de apotheek. Neem deze op in het dossier van de betreffende deelnemer.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)

**Taken voor de deelnemers creëren dit ze meer zelfstandig of zelfstandig met elkaar kunnen uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)

**Tijdens de evaluatie gesprekken vragen aan deelnemers en betrokkenen of ze Vanzelfsprekend willen invullen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)

**Folders doorsturen naar instanties en scholen in de regio**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)

**Bestuursoverleg agenda: bespreken mogelijkheden voor deelnemers om mee te kunnen gaan op het reguliere ponykamp van De Wildhoef, fondsen werving, inventarisatie maken welke organisaties de nieuwe folder moeten krijgen, jaarlijkse activiteitenlijst maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)

**Spinnenweb bespreken met de deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)

**Overleg bestuur SZWH en bestuur De Wildhoef over gezamenlijke activiteiten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)

**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)

#### **Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)

**Samen met deelnemers en betrokkenen tijdens de evaluatiegesprekken kijken welke aanpassingen de deelnemers nodig hebben om meer zelfstandig te kunnen te gaan werken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)

#### **Hygiënechecklist invullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)

#### **BHV herhaling plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)

**calamiteitenoefening met de deelnemers doen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)

**Draag zorg voor een hogere respons voor het tevredenheidsonderzoek.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)

**Herhaling BHV inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)

**EHBO middelen nalopen**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)

**Registreer ook 'kleine' incidenten, dit kan evt met turven. Beschrijf in KJV 2026 hoe het u is vergaan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)

**BHV cursus volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)

**BHV toevoegen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Al deze punten zijn nagelopen en indien nodig aangepast

**BHV cursus volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Op 15-01-2026 hebben we met alle volwassenen medewerkers en de directie van De Wildhoef DE BHV herhaling gedaan. Iedereen heeft dit succesvol afgerond.

**BHV toevoegen**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** In de werkbeschrijving staat de kopie van de BHV certificaat

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Wildhoef (2438)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026